



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра публічного управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення кафедри
публічного управління та адміністрування
«27» серпня 2021 року,
протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління,
кандидат економічних наук, доцент

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ
«27» серпня 2021 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування
денної форми навчання

РОЗРОБНИК

Старша викладачка кафедри публічного
управління та адміністрування

_____ Тетяна ТРИГУБА
«25» серпня 2021 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
«27» серпня 2021 року

м. Хмельницький
2021

Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ
Викладач/ Викладачка	Лекції, екзамен: Щепанський Едуард Валерійович семінарські заняття, консультації, екзамен: Кобилянська Анна Петрівна (http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15).
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: a_kobylianska@univer.km.ua
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас « https://classroom.google.com/c/NTkzMjQ3NDg3Mzc3?cjc=sbwttax »: sbwttax. Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12. Кобилянська Анна Петрівна: вівторок та четвер з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<p align="center">Загальні компетентності</p> <p>K13. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p align="center">Спеціальні компетентності</p> <p>K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</p> <p>K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p> <p>K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p> <p>K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;</p> <p>K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p>
Результати навчання	<p>ПР 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;</p> <p>ПР 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;</p> <p>ПР 07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;</p> <p>ПР 09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;</p> <p>ПР 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;</p> <p>ПР 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних</p>

	професійних ситуаціях.			
Місце дисципліни в логічній схемі	Обов'язкова навчальна дисципліна, курс навчання – 2-й, семестр – 3-й. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальної дисциплін: «Екологія», «Екологія людини», «Екологічна свідомість та відповідальність туристичного бізнесу», «Рекреаційні комплекси світу», «Основи туризмознавства» та «Міжкультурні комунікації в туризмі». Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: «Туроперейтинг», «Планування та організація туристичного бізнесу», «Спеціалізований туризм (подієвий, культурно-пізнавальний, релігійний, пригодницький)», «Спеціалізований туризм (лікувально-оздоровчий, екологічний, сільський, спортивний)» та «Спеціалізований туризм (діловий, МІСЕ, освітній)».			
Обсяг навчальної дисципліни	4,5 кредитів ЄКТС / 135 годин, у тому числі самостійної роботи – 79 годин, лекційних – 28 годин, семінарських – 28 годин.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	7,5 години (3 години аудиторних занять, 4,5 годин самостійної роботи).			
Мова викладання	Українська.			
Формат навчальної дисципліни	Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, екзамен. Онлайн: консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	2/2/5	Умови створення та функціонування туристичного підприємства.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0
	2/2/5	Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0
	2/2/7	Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.	Дискусійні питання, ситуаційна вправа	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0
	2/2/8	Формування програм перебування туристів.	Дискусійні питання, ситуаційна вправа, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5 СРС – 5
	2/2/5	Організація обслуговування клієнтів.	Дискусійні питання, аудиторна письмова робота, ситуаційна вправа	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0
	2/2/6	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні	Дискусійні питання, аудиторна письмова робота	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0

		перевезення на різних видах транспорту.		
1/2/5	Туристичні формальності, їх види та умови виконання.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0	
1/2/6	Паспортно-візові формальності.	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 5	
2/2/5	Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0	
2/2/5	Страховання в туризмі.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0	
4/2/5	Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік, розрахунки. Бронювання туристичного обслуговування.	Дискусійні питання, практичні завдання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5 СРС – 5	
2/2/6	Туристичні документи та правила їх оформлення.	Дискусійні питання, практичні завдання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0	
2/2/5	Претензійна робота в туризмі.	Дискусійні питання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 0	
2/2/6	Безпека туристичних подорожей.	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 5	
Рекомендовані джерела для самостійної роботи	<p>1. Бунін С.В. Сучасний стан і тенденції світового ринку страхових послуг. <i>Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна. Серія «Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм»</i>. 2017. Вип. 6. С. 15–19.</p> <p>2. Гордієнко Т. Нормативне забезпечення туристичних і супутніх послуг в Україні: стан та перспективи розвитку. <i>Стандартизація. Сертифікація. Якість</i>. 2012. № 2. С. 3–7.</p> <p>3. Калда К. Формування ланцюга створення цінності при пасажирських авіаперевезеннях. <i>Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія». Серія «Техногенна безпека. Радіобіологія»</i>. 2008. Т. 95, Вип. 82. С. 6–9.</p> <p>4. Козловський Є.В. Роль держави у процесі спрощення та гармонізації туристичних формальностей. <i>Публічне урядування</i>. 2016. № 4. С. 101–109.</p> <p>5. Кравчук О.А., Підгородецька В.М. Аналіз програмного забезпечення для автоматизації процесу створення вантажно-митних декларацій. <i>Східноєвропейський журнал передових технологій</i>. 2012. № 3 (3). С. 21–24.</p> <p>6. Любіцева О.О. Методика розробки турів: навчальний посібник. Київ: Альтерпрес, 2003. 104 с.</p> <p>7. Мельник І.М., Полотай Б.Я. Сучасний стан розвитку інформаційних технологій у туризмі. <i>Підприємництво і торгівля</i>. 2016. Вип. 20. С. 23–27.</p>			

	<p>8. Моїсєєва Н.І. Туристичний продукт чи послуга: теоретико-методологічний базис дослідження дефініцій. <i>Вісник ХНАУ. Серія «Економічні науки»</i>. 2018. № 4. С. 299–315.</p> <p>9. Нестерова К.С. Вплив фактору безпеки на стійкий розвиток міжнародного туризму. <i>Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Серія «Економічні науки»</i>. 2018. № 6. С. 66–71.</p> <p>10. Прейгер Д., Молярчук І. Розвиток іноземного туризму в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів. <i>Економіка України</i>. 2001. № 6.</p> <p>11. Пушек Н.М., Гнилякевич-Проць І.З. Маркетинговий підхід до визначення категорії «туристичний продукт». <i>Науковий вісник НЛТУ України</i>. 2018. Т. 28, № 4. С. 97–101.</p> <p>12. Удовиченко В.В., Погоріла Ю.Ю. Правове регулювання туристичних формальностей: питання міжнародного співробітництва. <i>Географія та туризм</i>. 2012. Вип. 23. С. 37–43.</p>
<p>Методи навчання та форми поточного контролю</p>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - традиційний усний виклад змісту теми; - слайдова презентація матеріалу; - дискусійні обговорення проблемних питань. <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дискусійні обговорення проблемних питань; - вирішення ситуаційних завдань, кейсів; - повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі, індивідуальних завдань на прикладі конкретних країн). <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у таких формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усне або письмове бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції; - усне або письмове опитування на семінарських заняттях.
<p>Політика щодо дедлайнів та перескладання</p>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>Перескладання лекції: підготовка двох рецензій на дві наукові статті за темою пропущеної лекції (вимоги щодо складання рецензій наведені у навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Основи наукових досліджень», розміщених у електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)).</p> <p>Перескладання семінарських занять: опитування усно та виконання тестових завдань, за кожною темою.</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Організація туристичних подорожей» та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).</p> <p>Екзамен усно-письмовий. Структура екзаменаційного білету включає: 2 теоретичних питання та 1 практичного завдання.</p>
<p>Критерії оцінювання</p>	<p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 28.08.2020 р., протокол № 1, введене в дію наказом</p>

	<p>від 01.09.2020 р. № 312/20 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p>
Порядок отримання додаткових балів	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universitytet/akademichna-dobrochesnist).
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27 травня 2020 року № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Etichniy_kodeks.pdf).
Зворотній зв'язок	<ol style="list-style-type: none"> 1) Під час аудиторних занять, консультацій, в zoom. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.